

Vérification des références

Depuis combien de temps travaillez-vous avec ce conseiller?

Quelles sont les forces et les faiblesses de ce conseiller?

À quelle fréquence ce conseiller communique-t-il avec vous?

- Une fois par mois
 Chaque trimestre
 Chaque six mois
 Une fois par année
 Autre : _____

Vos appels ou courriels sont-ils retournés promptly?

- Oui
 Non

Qu'appréciez-vous le plus de votre relation avec ce conseiller?

Avez-vous des réserves à recommander ce conseiller?

- Oui
 Non

Dans l'affirmative, veuillez préciser :

Comment classeriez-vous les services que vous avez obtenus?

- Excellents
 Satisfaisants
 Moins que satisfaisants

Avez-vous d'autres commentaires à formuler?